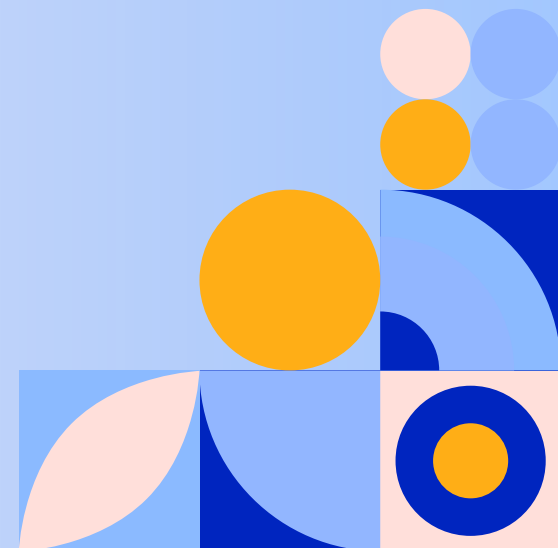


ЗВІТ ПРО ДІЯЛЬНІСТЬ У І ПІВРІЧЧІ 2026 РОКУ



18 077 публічних
службовців

забезпечено
підвищення кваліфікації

67% виконання державного замовлення

<u>ЦОВВ</u> 13 318 (73,7%)	<u>МОВВ</u> 2 988 (16,5 %)
<u>ПОМС</u> 1 746 (9,7 %)	<u>Голови МДА та їх заст.</u> 25 (0,1 %)

У гендерному розрізі



3 412
(18,9 %)
чоловіків



14 665
(81,1 %)
жінок

Підвищення кваліфікації відбувалося за
36 напрямками і **143** програмами, з них:



25 програм – професійні (сертифікатні)



118 програм – короткострокові



242

тренерів-практиків та експертів
(в т. ч. **75** держслужбовців)

залучено до надання
овітніх послуг

ЄВРОПЕЙСЬКА ТА ЄВРОАТЛАНТИЧНА ІНТЕГРАЦІЯ

Реалізовано

 **26**
програм

Розроблено

 **15**
програм

Сертифіковано

 **1 883**
публічних
службовців

Загальна професійна сертифікатна програма підвищення кваліфікації
«Економічне співробітництво з ЄС та реалізація державних політик»

 **4** групи слухачів

 **МІНІСТЕРСТВО
ЕКОНОМІКИ
УКРАЇНИ**



Посібник для тренерів
«Відповідальне ведення бізнесу:
інструменти для державного управління
та місцевого самоврядування в контексті
європейської інтеграції України»



 **1 000**
учасників

Тематика

- Євроінтеграційний курс України
- Соціальна інтеграція
- Європейські стандарти прав людини

2 навчання принципам державного управління SIGMA



Реалізовано



9

навчальних
програм

Розроблено



4

нові
програми

Сертифіковано



269

публічних
службовців



Тематика

- Правосуддя перехідного періоду
- Аналіз та оптимізація робочих процесів в органах державної влади
- Інструменти OSINT
- Інтеграція комплексного гендерного підходу у процесі вступу до ЄС
- Школа підготовки стратегів
- Соціальний діалог
- Протокол та етикет
- Безбар'єрність
- Кіберзахист



Реалізовано

**20**програм
підвищення
кваліфікації

Сертифіковано

**2 612**публічних
службовців

Проведено

2 тьюторських курси Ради Європи HELP
«Права людей з інвалідністю»**68**осіб
сертифіковано

Освітній марафон з безбар'єрності (2 етапи)

**28**

тематичних сесій

58

спікерів

Понад **25** тис.
переглядів (на YouTube)

Етап 1



Етап 2

Жестова мова в публічній комунікації

Загальна короткострокова програма
підвищення кваліфікації «Жестова мова»«Мова тиші» - майстер-класи, практикуми,
міні-інтенсиви з української жестової мови

Абетка жестової мови

Аналітичний звіт за результатами опитування
щодо визначення потреби у навчанні з
української жестової мови

Вебінари «Реалізація ветеранської політики»



МІНВЕТЕРАНІВ

17 тем

15 спікерів

5 860 учасників

Понад **26 тис.** переглядів
(на YouTube-каналі Вищої школи)



4

навчальні
програми



820 осіб

підвищили
кваліфікацію

Тематика

- Адаптація ветеранів та ветеранок до роботи на публічній службі
- Реінтеграція ветеранів та ветеранок до цивільного життя
- Реалізація ветеранської політики
- Надання послуг ветеранам та членам їхніх сімей у ЦНАП

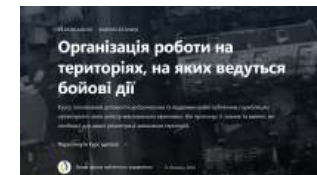
«Основи реалізації ветеранської політики»



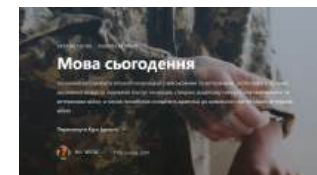
«Робота з ветеранами та ветеранками в органах публічної влади»



«Організація роботи на територіях, на яких ведуться бойові дії»



«Мова сьогодення: комунікація з ветеранами та їхніми родинами»



Розбудова професійної спроможності ЦНАП

 **5** програм
реалізовано

 **452** особи
сертифіковано

Навчання за сім'єю посад
«Адміністрування та надання
публічних послуг»

 **77** осіб
сертифіковано

Розроблено **3** нові
навчальні програми ЦНАП «Campus»

Освітній захід
«Надання послуг ветеранам
і членам їх сімей у ЦНАП»

 **2 192**
учасників

Семінар «Принципи безбар'єрності
в роботі ЦНАП»

 **36**
учасників



Навчальні програми:

«Школа підготовки старост»

 **273** особи
сертифіковано

«Школа проєктного
менеджменту та грантрайтингу»

 **49** осіб
сертифіковано

«Публічні інвестиції
як інструмент стратегічного
розвитку громад»

 **94** особи
сертифіковано

Цивільно-військове співробітництво



 **146** осіб
сертифіковано

 **3** програми
реалізовано

Загальна адміністративна процедура

 **1** програму
розроблено

 **2** програми
реалізовано

 **499** осіб
підвищили
кваліфікацію

372 державних
службовців

підвищили кваліфікацію за сім'ями посад відповідно до Каталогу типових посад державної служби та критеріїв віднесення до них:

- » Управління персоналом
- » Літературне редагування
- » Інформаційна безпека та кіберзахист
- » Управління інформаційно-комунікаційними системами
- » Міжнародне співробітництво
- » Адміністрування та надання публічних послуг
- » Закупівлі
- » Протокол та церемоніал



2 нові
програми

розроблено та погоджено

Створено



7 робочих груп

з вивчення переліку вимог до компетентностей та професійних знань, розробки короткострокових програм підвищення кваліфікації сімей посад:

- «Бухгалтерія»
- «Внутрішній аудит»
- «Господарські функції»
- «Державний нагляд і контроль»
- «Забезпечення реалізації (координації реалізації) державної політики»
- «Оборонна робота, мобілізаційна підготовка і мобілізація»
- «Цивільний захист та охорона праці»

Дискусійна платформа «Кращі практики та виклики реалізації механізмів перехідного правосуддя»



100
осіб

Підготовка тренерів з питань компенсації та захисту майнових прав постраждалих осіб



21
особа

Освітній проєкт «Об'єднані заради майбутнього: підтримка політики реінтеграції в Україні, орієнтованої на людину»

1 573
перегляди



Онлайн курс «Правосуддя перехідного періоду»

«Правосуддя перехідного періоду: стратегії ефективного впровадження»

(для держслужбовців
категорії «А»)

38
осіб

«Правосуддя перехідного періоду: цілі та механізми»

(для держслужбовців
категорії «Б», «В»)

164
особи



Навчально-методичний посібник
«Культура й практика викладання
перехідного правосуддя для
публічних службовців»



Навчальний посібник
«Перехідне правосуддя: інструменти
та практики для публічної служби»

Підвищили кваліфікацію

2 574 публічних
службовців

Кібербезпека



9 програм
реалізовано



1 399 осіб
підвищили
кваліфікацію

Протидія дезінформації



5 програм
реалізовано



613 осіб
підвищили
кваліфікацію

З питань інформаційної безпеки,
що включають модулі щодо гібридних
загроз, боротьби з дезінформацією
та маніпулятивним контентом

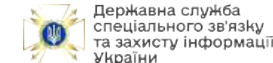


5 програм
реалізовано



562 особи
підвищили
кваліфікацію

Підвищення кваліфікації держслужбовців категорії «А» «Кіберзахист державного органу: розроблення плану реагування на кіберінцидент»



15
осіб



Симуляційна гра «Операція: INFOUNIT_A1D2» в Одесі, Вінниці, Львові, Черкасах



100 осіб





3 навчальні прорами



499 осіб
підвищили
кваліфікацію

Курс Ради Європи HELP
для державних службовців
"Штучний інтелект і права людини"



100 осіб



III науково-практична конференція
за міжнародною участю «Використання
ШІ в публічному управлінні: виклики,
можливості, перспективи»



«Оптимізація операційної роботи
в держсекторі за допомогою ШІ»



50
осіб



Книжковий клуб

 **6**
засідань

 **300**
осіб



Тематика

- Сильні історії для суспільних комунікацій в складні часи
- Актуальні питання комунікацій для взаєморозуміння, діалогу і співпраці
- Суспільна взаємодія
- Конфліктна компетентність
- Захист демократії в інформаційній війні
- Комунікація, взаємодія, стратегічне мислення

Відкриті лекції з європейськими школами публічного управління



Проект «PAR4UA»

2 лекції:

- ▶ European Institute of Public Administration (EIPA)
- ▶ London School of Economics and Political Science (LSE)

 **2 000** осіб

Дискусійний клуб

 **2**
засідання



Тематика

- Діалог, медіація та ефективна комунікація у сфері військово-цивільної співпраці
- Інструменти впровадження публічної політики за гарвардською методикою в українському контексті



Методичний довідник
«Історичні постаті в процесах
державотворення України:
частина 2»

Вивчення офіційних мов європейського союзу

Реалізовано

 **6**
програм

Сертифіковано

 **446**
публічних
службовців

Програми

- › “English for European integration and international communication”
- › “Іноземна мова в публічному адмініструванні (англійська)” (рівень перший)
- › “Іноземна мова в публічному адмініструванні (французька)” (рівень перший)
- › “English in the context of European and Euro-Atlantic integration”
- › “Everyday communication”
- › “Business correspondence”

Вивчення державної мови

Реалізовано

 **12**
програм

Розроблено

 **7**
програм

Сертифіковано

 **3 653**
публічних
службовців

Тематика навчальних програм

- Мовна маніпуляція
- Професійне мовлення публічних службовців (мовностильовий аспект)
- Стилїстика писемного мовлення публічних службовців
- Сучасний етикет ділових паперів
- Становлення та ствердження української мови як державної
- Практикум української мови (за новою редакцією українського правопису)
- Документи як форма писемного публічного мовлення
- Мистецтво усного ділового мовлення
- Практичний курс української мови (за новою редакцією українського правопису)
- Ділова українська мова в публічному управлінні
- Редагування ділових текстів
- Ділова комунікація в соціальних мережах
- Пунктуація як інструмент ефективного писемного мовлення

3 конкурси забезпечено проведення

- » тестування на знання загального та спеціального законодавства
- » тестування на абстрактне мислення
- » письмові практичні завдання

 **33** особи



Державна
митна служба
України



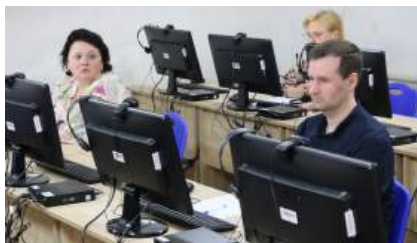
АГЕНТСТВО З РОЗШУКУ
ТА МЕНЕДЖМЕНТУ
АКТИВІВ



НАДС
НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО УКРАЇНИ
З ПИТАНЬ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ

Іспити на рівень володіння державною мовою

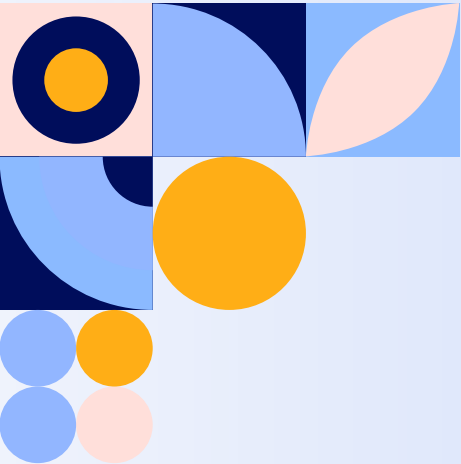
 **460** осіб



Забезпечення централізованого проведення оцінювання професійних компетентностей кандидатів на зайняття посад державної служби у зв'язку із відновлення конкурсної процедури:

Пріоритети

- » оновлення переліку тестових питань на знання законодавства
- » розробка тестових завдань щодо перевірки володіння іноземною мовою, яка є однією з офіційних мов Ради Європи
- » розробка ситуаційних завдань



 www.hs.gov.ua

 Вища школа
публічного управління

 +38 044 223 49 20

 info@hs.gov.ua

